

Erasmus Centrum voor Zorgbestuur B.V.
Rotterdam



Erasmus
Centrum voor
Zorgbestuur

Jaarverslag 2018



Voorwoord



Bijdragen aan de kwaliteit van (de besturing van) de zorg, dat is de missie van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur. Erasmus Centrum voor Zorgbestuur biedt hiertoe goed gefundeerde en actuele postacademische opleidingsprogramma's voor leiders in de gezondheidszorg, ondersteunt door wetenschappelijk onderzoek.

Als Centrum hebben we altijd uitgedragen een vormingsplaats en ontmoetingsplek te zijn voor leiders in de zorg. Minder zichtbaar was dat bij ons wetenschap en praktijk samenkomen.

In 2018 namen wij ons daarom voor – nog meer dan voorheen – uit te dragen dat Erasmus Centrum voor Zorgbestuur een plek is waar wetenschap over en praktijk van de zorg samenkomen, waar nieuwe kennis gegenereerd wordt en nieuwe perspectieven ontstaan. Om die reden hebben we in 2018 de Academische werkplaats Zorgbestuur opgericht, waarin mensen uit de praktijk van zorg, wetenschappers en programmaleiders samen werken aan kennisontwikkeling: een vruchtbare wisselwerking die al tot mooie resultaten heeft geleid.

Daarnaast zijn we mooie, state-of-the-art onderwijsprogramma's blijven ontwikkelen. Er zijn ook weer nieuwe loten aan de stam gekomen, zoals de Governance Class en het programma Strategisch Vastgoedbeleid. Naast deze open opleidingsprogramma's verzorgen we ook programma's op maat voor specifieke organisaties of regio's. Op deze manier dragen we direct bij aan een goede zorgpraktijk.

We zijn trots op het resultaat en het geweldige team dat dit heeft mogelijk gemaakt!

Wat we volgend jaar gaan doen? Door op de ingeslagen weg, maar we gaan ook bekijken hoe we samen de ontmoeting tussen wetenschap en praktijk nog beter kunnen invullen.

Heeft u suggesties? Laat het ons weten!
info@erasmuscentrumzorgbestuur.nl

Wilma van der Scheer & Pauline Meurs



Inhoudsopgave



Erasmus
Centrum voor
Zorgbestuur

Colofon

Dit is een uitgave van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur

Teksten Erasmus Centrum voor Zorgbestuur.

Grafische realisatie Grapefish, Voorschoten.

Erasmus Centrum voor Zorgbestuur is een onderdeel van Erasmus School of Health Policy & Management van de Erasmus Universiteit Rotterdam.

www.erasmuscentrumzorgbestuur.nl

	Voorwoord	2
1	De onderwijsprogramma's van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur	5
2	Academische werkplaats Zorgbestuur	10
3	Maatwerk	13
4	Kwaliteit & integriteit	15
5	Samenwerkingsrelaties	17
6	In de media	20
7	Team	23

De onderwijsprogramma's van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur

1



De onderwijsprogramma's van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur

Master Class

Managementdevelopmentprogramma voor eindverantwoordelijke bestuurders van gezondheidszorgorganisaties.

Programmaleiding:
dr. Wilma van der Scheer
prof. dr. Pauline Meurs

18 deelnemers

Master of Health Business Administration

De enige internationaal geaccrediteerde MBA-opleiding in Nederland specifiek voor de zorg.

Programmaleiding:
dr. Maarten Janssen
Frank van Gool, Msc.
prof. dr. Inge Bongers
prof. dr. Richard Janssen

MHBA 2016 - 2018 23 deelnemers
MHBA 2017 - 2019 20 deelnemers
MHBA 2018 - 2020 22 deelnemers

Imagine2

Een programma om medisch specialisten toe te rusten een leidende rol te nemen in de continue verbetering van de zorg.

Programmaleiding:
dr. Wilma van der Scheer
dr. Kris Vanhaecht
dr. Lizette van Veen-Berkx

23 deelnemers

Waarden van Zorg

Een zoektocht naar waarden in de zorg met eindverantwoordelijke bestuurders.

Programmaleiding:
prof. dr. Paul Frissen
prof. dr. Pauline Meurs

15 deelnemers

Financieel Bestuur in de Zorg

Behandelt actuele en aankomende financieel-economische vraagstukken van managers en bestuurders in de zorg.

Programmadirecteur:
dr. ir. Joost Zuurbier

18 deelnemers

Top Class

Managementdevelopmentprogramma voor toekomstige bestuurders van gezondheidszorgorganisaties.

Programmadirecteur:
dr. Marlies Ott
mr. Helene Wüst

22 deelnemers

Governance Class

Voor ervaren toezichthouders en voorzitters van raden van toezicht in de gezondheidszorg.

Programmadirecteur:
dr. Marlies Ott

18 deelnemers

Strategisch Vastgoedbeleid

Tweedaags programma over het strategisch beoordelen en aansturen van vastgoedvragen.

Programmadirecteur:
prof. dr. Richard Janssen

15 deelnemers

Academische Leergang Zorg Management

Zes academische bijeenkomsten over het strategisch management en bestuur van organisaties in de zorg.

Programmadirecteur:
drs. Lucie Boonekamp

18 deelnemers

Medisch Specialist en Bestuur

Een programma voor bestuurlijke medici die zich verder willen bekwalen op bestuurlijk, persoonlijk en inhoudelijk vlak.

Programmadirecteur:
drs. Piet-Hein Buiting, arts

10 deelnemers

Nieuw Verpleegkundig Leiderschap

Een programma voor verpleegkundig leiders, die het voortouw nemen in ontwikkelingen binnen de zorg.

Programmadirecteur:
drs. Lucie Boonekamp

20 deelnemers

Programma's op maat

In 2018 werden twee maatwerk programma's uitgevoerd.

Zie pagina 14

Deelnemers

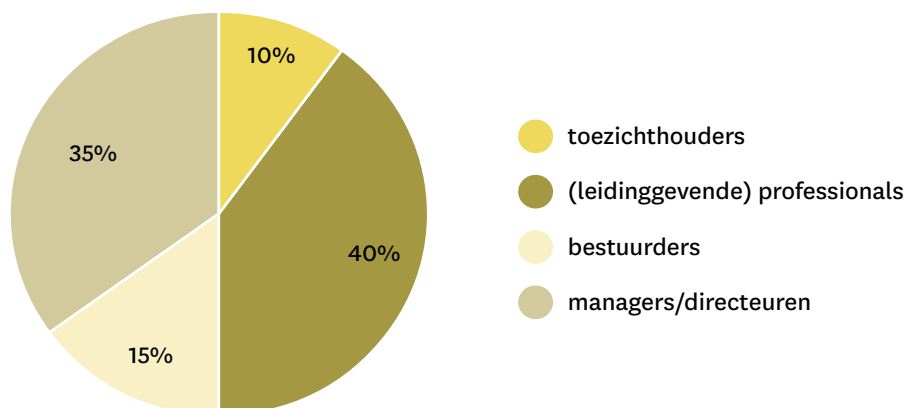
Jaarlijks vinden ruim 200 leiders in de zorg hun weg naar de onderwijsprogramma's van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur.

De ambitieuze en kritische deelnemers aan onze programma's vinden bij Erasmus Centrum voor Zorgbestuur een vrijplaats: een plek om in een vertrouwde groep van peers na te denken over eigen leervragen en de toekomst van de zorg. Deelnemers fungeren daarbij als elkaars collega, coach en criticaster. Zij steunen elkaar, maar nemen elkaar ook de maat. Van het netwerk dat zij tijdens de opleidingsprogramma's opbouwen hebben zij vaak nog jarenlang plezier.

De onderwijsprogramma's zijn toegesneden op de vraagstukken van bestuurders, managers / directeurs, toezichthouders en (leidinggevende) professionals.

Deelnemers zijn werkzaam in diverse sectoren van zorg, maar zij kunnen ook werkzaam zijn voor een zorgverzekeraar, de overheid of zakelijke dienstverleners.

Functie deelnemers



Vernieuwing

Elk programma kent zijn eigen evenwicht tussen theoretische kennis, praktijkervaringen en reflectie. De doelgroep, doelstelling en persoonlijke leervragen van deelnemers bepalen mede de inhoud.

De programma's richten zich op:

- Het benodigde handelingsrepertoire voor het aansturen van processen;
- Persoonlijke effectiviteit (zelfkennis en vaardigheden);
- Kennis over actuele en relevante thema's in de gezondheidszorg en de eigen positionering daarin.

Voorop staat het leren uit de praktijk (eigen casuïstiek) en het leren van elkaar. Zo worden eigen ervaringen een leermiddel en benutten we optimaal de aanwezige kennis uit diverse sectoren van de gezondheidszorg.

Jaarlijks worden de onderwijsprogramma's vernieuwd qua inhoud en werkvormen. Zo blijven de programma's state-of-the-art en passend voor de leiders van vandaag en morgen.

“De MHBA verbetert continu. We optimaliseren onze modules en zetten nieuwe onderwijsvormen in zoals een serious game. Nieuwe gastdocenten hebben zich aan de MHBA verbonden. Vanuit hun eigen deskundigheid voorzien zij deelnemers van een denkkader en van waardevolle inzichten over management in de zorg. Het nieuwe digitale evaluatieformulier biedt meer mogelijkheden om op basis van ervaringen van deelnemers het onderwijs te verbeteren. Daarnaast gebruikt de MHBA inmiddels een digitale leeromgeving, met veel nieuwe mogelijkheden voor interactie tussen deelnemers en docenten.”

Maarten Janssen, programmamanager MHBA

Nieuwe programma's

In 2018 zijn twee nieuwe programma's van start gegaan. De Governance Class voor ervaren toezichthouders en een kort programma over Strategisch Vastgoedbeleid.

Governance Class

Met een goede raad van toezicht worden bestuurlijke besluiten beter. Om met en van elkaar te leren is er de Governance Class, een programma van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur voor voorzitters en leden van raden van toezicht. In deze leergang krijgen deelnemers van gerenommeerde inleiders theoretische kennis aangereikt over wat goed toezichthouderschap is, en gaan ze met elkaar in gesprek over de werkwijze en toegevoegde waarde van toezichthouders.

“Zelfs voor ervaren toezichthouders is het enorm verrijkend om met collega's bij elkaar te komen. Ook al heb je veel ervaring, toch blijft je bagage beperkt tot hooguit de zes of zeven raden van toezicht die je van binnen kent. Zet je een aantal van die doorgewinterde toezichthouders aan een tafel, dan heb je zo veel meer ervaring bij elkaar.”

Marlies Ott, programmadirecteur Top Class

Marlène Chatrou, bestuurder Kempenhaeghe en toezichthouder, deelnemer Governance Class

“Ik ben een groot voorstander van een leven lang leren, ook als het gaat om toezichthouderschap. Een belangrijke vraag tijdens dit programma vond ik: toezichthouden, vanuit welke waarden doe je dat? Om daar met een heel diverse groep deelnemers en docenten over na te denken, vond ik heel waardevol.”

Strategisch Vastgoedbeleid

Juist in deze tijd, nu de beleidsdrukte en dynamiek in de zorgsector groot is, is het van belang goed de tijd te nemen om stil te staan bij strategische vraagstukken. Als bestuurder moet je dan met je raad van toezicht de tijd nemen om, los van de dagelijkse hectiek, vooruit te kijken naar de strategische vraagstukken waar je organisatie voor staat. Strategisch Vastgoedbeleid is een tweedaagse leergang die bestuurders en toezichthouders van organisaties in de langdurende zorg leert vastgoedvragen strategisch te benaderen.

“Deze leergang is voor bestuurders en toezichthouders in de langdurende zorg. Wel of niet investeren in vastgoed is met de nieuwe tariefstructuur een strategische afweging van zorgorganisaties geworden. Dat vraagt om visie op zorg en afwegingen in de uitvoering daarvan.”

Richard Janssen, programmadirecteur Strategisch Vastgoedbeleid

Agnes Klaren, bestuurder De Lange Wei, deelnemer Strategisch Vastgoedbeleid

“Stenen vervangen door samenwerking, dat was een van de inzichten die ik meenam uit deze leergang. Een mooi doel om na te streven! Ik vond het prettig dat we met een gemêleerd gezelschap zaten, met zowel care als cure bestuurders. Zo leerden we over de verschillende sectoren heen en deden we over en weer kennis en ervaring op. Heel praktisch vond ik de handvaten die we kregen voor de opzet van je strategische vastgoed plan. Het was nuttig om dit op bestuursniveau met collega-bestuurders te bediscussiëren. Terug in mijn organisatie kon ik samen met de collega's van huisvesting aan de slag met dit plan.”

Studiedagen, studiereizen en werkbezoeken

Werkbezoeken en studiereizen zijn in veel van onze programma's een vast onderdeel. Deelnemers leggen werkbezoeken af in binnen- en buitenland, en bij elkaar. Dit helpt de vanzelfsprekendheden van de zorg in Nederland scherp te zien en te bediscussiëren, levert nieuwe inzichten en energie op.

In 2018 brachten de werkbezoeken en studiereizen ons o.a. naar Chicago, Brussel, Londen, Estland en Finland.



NVL in Londen



Studiedag Onderhandelen en zorginkoop

Vertrouwen is onmisbaar voor succesvolle onderhandelingen. En zorgcontractering is het 'tekenen bij het kruisje' voorbij. Dat kwam naar voren tijdens de studiedag Onderhandelen & Zorgverkoop op 24 mei, met onder anderen Gerrit Zalm.

'Vertrouwen' is een terugkerend begrip tijdens de studiemiddag Onderhandelen en Zorgverkoop van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur. 'Begin met vertrouwen in de ander, tot het tegendeel bewezen is', adviseert Gerrit Zalm de aanwezige zorgbestuurders. Als ervaren onderhandelaar – hij begeleidde onder meer de coalitiebesprekingen voor het huidige kabinet – heeft de oud-minister de nodige tips. De belangrijkste: eerlijk duurt het langst. 'Als je te slim of te handig bent kun je enorm scoren, maar het is een eenmalig succes. Daarna kom je nooit meer tot goede overeenstemming met die persoon. Je kaarten op tafel leggen werkt het best.'



Vraaggesprek Erik van Raaij (RSM EUR) met Gerrit Zalm

Voor een uitgebreid verslag van de dag en de presentaties, zie <https://www.erasmuscentrumzorgbestuur.nl/studiedagen/onderhandelen-en-zorgverkoop/>

Academische werkplaats Zorgbestuur



2

In de academische werkplaats zorgbestuur werken mensen uit de praktijk van zorg en bestuur samen met academici aan kennisontwikkeling. De werkplaats is een verzamelplek en vindplaats voor actueel en relevant onderzoek met als rode draad 'goede zorg met goed bestuur'.

Uitgangspunten van de academische werkplaats zijn:

- Actuele besturingsvraagstukken
In de academische werkplaats zorgbestuur staan actuele besturingsvraagstukken centraal.
- Relevant voor de wetenschap, bruikbaar voor de praktijk
De vraagstukken van deelnemers aan onze opleidingsprogramma's zijn een belangrijke inspiratiebron bij het bepalen van de onderzoeksagenda. Het continue gesprek met mensen uit de praktijk van de zorg en wetenschap helpt ons bij het selecteren van nieuwe vraagstukken.
- Vorm volgt inhoud
Het ene vraagstuk leent zich beter voor een kort onderzoek, het ander voor een studiemiddag, een scriptie, of een promotie. Het kan allemaal. Er is ruimte voor kortdurende onderzoeken (in opdracht), als ook uitgebreide onderzoeken van (buiten) promovendi.

In de uitvoering werken onderzoekers van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur nauw samen met onderzoekers van Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM).

Opgedane inzichten worden breed gedeeld, met onze alumni, met deelnemers aan de opleidingen van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur, met leden van de NVZD, met collega onderzoekers en studenten van ESHPM via o.a. (inter)nationale vakbladen, deelname aan studiedagen, congressen en symposia.

Actuele onderzoeksthema's

Impact van Basel III en Solvency II op het functioneren van zorgorganisaties.

De financiële omgeving van zorgorganisaties is complex en wordt steeds complexer. Niet alleen de interne bedrijfsvoering en regelgeving is belangrijk, maar ook de invloed van externe partijen zoals de bank en de zorgverzekeraar spelen een grote

rol. Banken en zorgverzekeraars opereren zelf ook in een complexe omgeving waarbij ze te maken hebben met regelgeving die naar aanleiding van de financiële crisis is aangescherpt. Deze regelgeving, beter bekend als Basel III en Solvency II, is bedoeld om een nieuwe economische crisis te voorkomen en banken en (zorg) verzekeraars te beschermen tegen risicovolle activiteiten. Dit raakt ook de zorgsector: de opgelegde regelgeving heeft gevolgen voor de contractering en kapitaalverschaffing van zorgorganisaties.

Tessa van Dijk onderzoekt de impact die Basel III en Solvency II hebben op zorgorganisaties. Dit onderzoek wordt begeleid door prof.dr. Richard Janssen en dr. Wilma van der Scheer. Janssen is leerstoelhouder van de NVZD, die samen met de Erasmus Universiteit dit onderzoek financiert.

"Tot dusver hebben we geobserveerd dat banken en zorgverzekeraars hun risico's deels doorschuiven naar zorgorganisaties. Daarnaast zijn zij kritischer geworden en proberen zij hun invloed uit te breiden, bijvoorbeeld via selectieve inkoop. Zorgorganisaties ervaren als gevolg hiervan een verschuiving in de machtsbalans. We zien dat zij hun afhankelijkheid van deze partijen proberen te reduceren door bijvoorbeeld alternatieve financieringsmogelijkheden te zoeken."

Tessa van Dijk, MSc, promovendus bij ESHPM

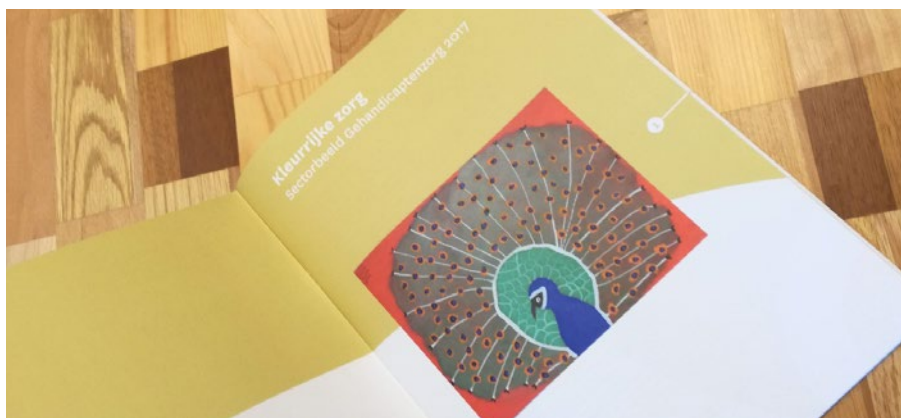
Clinical leadership

De rode draad van het onderwijsprogramma Imagine2 is 'betere zorg met clinical leadership'. Hoewel veel besproken, zijn de wetenschappelijke inzichten over clinical leadership dun gezaaid. Reden voor prof. dr. Carina Hilders, hoogleraar Medisch Management en Leiderschap, om een promotieonderzoek te starten naar de ontwikkeling van clinical leadership. Het Imagine2 programma is één van de plekken waar het onderzoek wordt uitgevoerd.

Het doel van het onderzoek is om wetenschappelijk inzichten te vergaren in de ontwikkeling van clinical leadership in een onderwijssetting. Het onderzoek biedt ons de mogelijkheid meer inzicht te krijgen in de betekenis van clinical leadership voor de praktijk en kan ons helpen het programma verder te verbeteren en onderbouwen. Het onderzoek is uitgevoerd door Mathilde Berghout, Msc. De begeleiding is in handen van dr. Lieke Oldenhof, dr. Wilma van der Scheer en promotor prof. dr. Carina Hilders. De resultaten zijn gedeeld met de deelnemers van Imagine2 en er is een paper ingediend bij Sociology of Health and Illness.

Kleurrijke zorg

Sinds 2017 hanteren aanbieders van langdurige gehandicaptenzorg het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022. Ze publiceren jaarlijks een kwaliteitsrapport dat hun inspanningen en vorderingen laat zien op vier cruciale onderdelen ('bouwstenen')¹ en op zeven thema's².



Hoewel er volop belangstelling is voor meer kwalitatieve (narratieve) vormen van verantwoording, is de normatieve benadering, gericht op het SMART meten en vergelijken van kwaliteit van zorg, nog altijd dominant. Alleen al vanwege het gebruiksgemak (kwantitatieve data zijn gemakkelijk in een dashboard te vatten, in één oogopslag te overzien) is er een voorkeur voor indicatoren. Aandacht voor leren en reflecteren is een andere vorm van sturing dan controle. Bij controle gaat de aandacht uit naar de prestatie. Bij leren staat het proces centraal: de manier waarop professionals groeien in hun vakmanschap, organisaties zich ontwikkelen en samen met cliënten en medewerkers de zorg blijven verbeteren. Zou je dit leerproces willen kwantificeren (meten), dan verlies je de kern. De kwaliteitsrapporten combineren daarom het bekende *tellen* (cijfermatige verantwoording) met het nieuwe element *vertellen* (narratieve verantwoording).

.....
¹ Cliëntproces, cliëntervaring, teamreflectie, kwaliteitsrapport & externe visitatie

² Zorgproces rond individuele cliënt, eigen regie, cliëntervaringen, samenspel in zorg en ondersteuning, veiligheid, betrokken en vakbekwame medewerkers en geprioriteerde verbeteringen.

In dit onderzoek is de balans opgemaakt van het eerste jaar waarop aanbieders zich op deze wijze 'lerend verantwoorden'. Het sectorbeeld Kleurrijke Zorg is het eindproduct van het onderzoek dat werd uitgevoerd door dr. Annemiek Stoopendaal en dr. Wilma van der Scheer.

Shared governance in de zorg

Tegen de achtergrond van de 'vermaatschappelijking' van de zorg ontstaan nieuwe strategische vragen en ideeën over de aansturing van de zorg. Steeds minder staan de macht en het aanzien van organisaties centraal, steeds meer komen de ervaringen van medewerkers én cliënten centraal te staan. Strategische vragen gaan bijvoorbeeld over samenwerking rondom cliënten (in de keten of het netwerk), substitutie en de bevordering van zelfzorg. Het ingezette beleid stimuleert de ontwikkeling van nieuwe zorgvormen en multidisciplinair samenwerken. Hierbij lijkt een traditionele hiërarchische wijze van aansturing niet langer passend. Er wordt gezocht naar nieuwe vormen van besturing en coördinatie, passend bij de veranderende opvattingen over de verzorgingsstaat, de veranderende relatie tussen burgers en organisaties, patiënten en professionals. Er wordt gezocht naar vormen van shared governance.

“Met het begrip shared governance doelen wij op het delen van strategische verantwoordelijkheden tussen beroepsgroepen en organisaties, in tegenstelling tot het verdelen van die verantwoordelijkheid. Onze vragen zijn: hoe geven managers en professionals in organisaties samen invulling aan de strategische opgaven van de organisatie? Hoe geven zorgorganisaties samen invulling aan de zorg voor de regio?”
dr. Wilma van der Scheer

Het onderzoek wordt uitgevoerd door Oemar van der Woerd, Msc. De begeleiding is in handen van prof. dr. Roland Bal en dr. Wilma van der Scheer.

3



Maatwerk

Sinds 2017 biedt Erasmus Centrum voor Zorgbestuur ook maatwerkprogramma's aan. In deze programma's is er, naast de leervragen van de individuele deelnemers, ook een organisatievraagstuk dat aandacht behoeft. Dit vraagstuk is de aanleiding en de rode draad voor het programma.

Soms staan organisaties voor moeilijke keuzes. Zij verkeren in een cruciale fase die vraagt om het opnieuw doordenken van de structuur en de cultuur van de organisatie, het tegen het licht houden van werkwijzen, samenwerkings- en omgangsvormen. Na een kritieke periode is er bijvoorbeeld behoefte aan herstel, opbouw en nieuwe inspiratie. Dit kan spelen op het niveau van organisaties, teams en individuen.

In maatwerkprogramma's ligt vaak een groter accent op de (directe) toepassing van kennis in de praktijk d.m.v. trainingselementen, de uitvoering van praktijkopdrachten en begeleiding van de groep. Academisch is het aanreiken van verschillende perspectieven; het met afstand bekijken van de dynamiek waar men midden in zit, het doorgronden van de patronen, vaste werk- en zienswijzen; eigen en andermans bijdragen daaraan en het gezamenlijk nadenken over goede en minder goede routines, en manieren om dit te doorbreken/versterken/afzwakken.

Anita Arts, voorzitter raad van bestuur van het Flevoziekenhuis:

“Voor het Flevoziekenhuis ontwikkelde Erasmus Centrum voor Zorgbestuur een Topzorg-programma. We willen hiermee de kwaliteitscultuur verder verbeteren en het (medisch) leiderschap van onze medisch specialisten versterken. Wat ik merk aan de specialisten die de afgelopen jaren aan dit programma hebben deelgenomen, is dat ze wereldwijzer zijn geworden, minder lokaal of op hun specialisme georiënteerd, meer bewust van de organisatie en de rol van de raad van bestuur als eindverantwoordelijke voor alle zorg. Ik merk dat we meer dezelfde taal spreken en meer begrip hebben voor elkaars positie. En dat komt de hele organisatie ten goede.”

In 2018 voerden wij twee maatwerkprogramma's uit. Een voor Zorgsaam Zeeuws-Vlaanderen en een voor het Flevoziekenhuis.

Lodewijk de Beukelaar, lid raad van bestuur ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen:

“Het managementdevelopmentprogramma dat we hier in huis lieten uitvoeren door Erasmus Centrum voor Zorgbestuur smaakte naar meer. Met de 'harde kern' van deelnemers uit dat programma zijn we verder gegaan met een clinical leadership-programma, onder leiding van Lucie Boonekamp. De impact hiervan is veel groter dan ik had verwacht. Er zijn bij ZorgSaam genoeg uitdagende dossiers, waarbij je meerdere partijen nodig hebt om vooruit te komen: management, ondersteuning, de dokters en verpleegkundigen. Ik zie dat de deelnemers echt bekenden zijn geworden van elkaar, dat ze elkaar opzoeken en samenwerken. De deelnemers, waaronder ikzelf, snappen beter van elkaar hoe de ander werkt en denkt, hoe verandering beklijft als je het op basis van wederkerigheid doet. Dat hoort, vind ik, ook bij modern leiderschap.”

Kwaliteit & integriteit

4



Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid voldoet aan de eisen zoals die worden gesteld in het kader van de accreditatie van de MHBA door de FIBAA en zoals gevraagd door het CRKBO.

Op programmaniveau worden alle aspecten van een programma geëvalueerd. De evaluaties worden gebruikt ter verbetering van de programma's. Ook worden de uitkomsten besproken met de adviesraad.

Adviesraad

De adviesraad adviseert directie en programmadirecteuren over de ontwikkeling en vernieuwing van bestaande programma's als ook over de ontwikkeling van nieuwe programma's. In 2018 kende de adviesraad de volgende leden:

- Prof. dr. Tom van der Grinten (voorzitter), emeritus hoogleraar Beleid en Organisatie Gezondheidszorg aan het ESHPM van de Erasmus Universiteit Rotterdam.
- Drs. Wim van der Meeren (lid), Raad van Bestuur CZ Verzekeringen.
- Prof. dr. Marise Born (lid), hoogleraar Personeelspsychologie, Arbeids- en Organisatiepsychologie aan de faculteit FSW van de Erasmus Universiteit Rotterdam.
- Wilfred Juurlink (lid), lid Raad van Bestuur Zorggroep Alliade.
- Drs. John Taks (lid), voorzitter Raad van Bestuur Diaconessenhuis Utrecht.
- Prof. dr. Roland Bal (lid), hoogleraar Health Care Governance aan het ESHPM van de Erasmus Universiteit Rotterdam.
- Drs. Marianne van der Harten (lid namens NVZD), bestuurder Noorderbrug.

De adviesraad komt tweemaal per jaar samen, eenmaal in het voorjaar en eenmaal in het najaar.

Het Imagine2 programma kent een eigen adviesraad die tweemaal per jaar vergadert. De adviesraad van Imagine2 bestond in 2018 uit:

- Prof. dr. Roland Bal (voorzitter), hoogleraar Health Care Governance aan het ESHPM van de Erasmus Universiteit Rotterdam.
- Drs. Françoise Dings MBA (lid), bestuurder OLVG, lid van het STZ bestuur.
- Drs. Marjo Jager, kinderarts (lid), medisch specialist patiëntveiligheid van het Jeroen Bosch ziekenhuis en alumnus van het Imagine programma.

- Prof. dr. Carina Hilders (lid), voorzitter Raad van Bestuur van het Reinier de Graaf ziekenhuis, bijzonder hoogleraar Medisch Leiderschap aan het ESHPM van de Erasmus Universiteit Rotterdam.
- Drs. Wim Schellekens, arts (lid), kwaliteitsdeskundige.
- Drs. Joris van Eijck, MBA (lid), directeur Zorg Menzis.

Integriteit

“Wetenschappelijk Integriteitsbeleid” en de naleving daarvan is een continue thema. Erasmus Centrum voor Zorgbestuur onderschrijft het integriteitsbeleid van de EUR Holding BV. Het beleid is te lezen op de website <https://www.eur.nl/over-de-eur/eur-holding/integriteitsbeleid/het-integriteitsbeleid>.

De “Integriteitscode van Erasmus Universiteit Rotterdam” en de “Nederlandse Gedragscode Wetenschappelijke Integriteit” worden binnen de Erasmus Universiteit gevolgd met dien verstande dat conform de “Verklaring van Wetenschappelijke Onafhankelijkheid KNAW” publicatie van onderzoeksresultaten gewaaborgd moet zijn en dat onderzoekers (dus) de vrijheid hebben de wetenschappelijke onderzoeksresultaten, binnen een redelijke termijn te publiceren. Ieder lid van het wetenschappelijk personeel, wordt jaarlijks expliciet gevraagd om het Integriteitsbeleid te erkennen, te onderschrijven en na te leven.

Ieder (contract)onderzoek of (contract)onderwijs waarbij de wetenschappelijke integriteit en naleving van het Integriteitsbeleid in het geding komt, wordt dit expliciet met de opdrachtgever besproken. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt over een handelwijze die past binnen het Integriteitsbeleid van EUR Holding BV, wordt op voorhand afgezien van het sluiten van een overeenkomst, of wordt een lopende opdracht gestopt.

Werknemers hebben toegang tot de vertrouwenspersoon en de counselor wetenschappelijke integriteit van EUR Holding BV. Op basis van hun bevindingen adviseren zij de directeuren van de BV's.



5

Samenwerkingsrelaties

Erasmus Centrum voor Zorgbestuur is een initiatief van hoogleraren Pauline Meurs en Ruud Lapré, destijds beide hoogleraar bij Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM). Zij startten ruim 20 jaar geleden de eerste Master Class voor zorgbestuurders voor de leden van de Nederlandse Vereniging voor Bestuurders in de Zorg (NVZD). De nauwe samenwerking met ESHPM en NVZD is altijd gebleven.

ESHPM

De Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM) en vooral de sectie Health Care Governance (HCG) is een belangrijke samenwerkingspartner van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur. Met de faculteit worden nauwe banden onderhouden op het gebied van onderzoek en onderwijs. Zo dragen medewerkers van ESHPM bij aan de onderwijs en kwaliteitsprogramma's van het centrum – bijvoorbeeld waar het gaat over medisch en verpleegkundig leiderschap. Omgekeerd zijn medewerkers van het centrum betrokken bij de onderwijsprogramma's van ESHPM.

Doordat medewerkers van het centrum participeren in de onderzoeksprogramma's van de sectie HCG vinden nieuwe inzichten snel hun weg naar de programma's van het centrum. Ook worden gezamenlijk onderzoeksprojecten uitgevoerd, evenals promotietrajecten – bijvoorbeeld naar bestuurlijke kwesties rond zorgnetwerken en naar de invloed van banken en verzekeraars op het strategisch beleid van zorginstellingen.

prof. dr. Roland Bal, hoogleraar bestuur en beleid van de gezondheidszorg en leider van de sectie HCG:

“Erasmus centrum voor zorgbestuur is voor ESHPM een onmisbare partner en vormt een levensader naar bestuurlijke en strategische kwesties in de zorg. Door het centrum kunnen wij niet alleen de laatste onderzoeksbevindingen snel verspreiden, maar kunnen we er ook voor blijven zorgen dat onze onderzoeksagenda direct gekoppeld blijft aan vraagstukken uit de praktijk van het zorgbestuur.”

NVZD

De relatie met de Nederlandse Vereniging voor Bestuurders in de Zorg (NVZD) blijkt ondermeer uit de bijzondere leerstoel Management van Instellingen in de Gezondheidszorg en de deelname van bestuursleden van de NVZD in Raad van Commissarissen en Adviesraad van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur. De leerstoel wordt op dit moment ingevuld door prof.dr. Richard Janssen. Er wordt nauw met Richard samengewerkt o.g.v. onderzoek en onderwijs. Erasmus Centrum voor Zorgbestuur verleent haar medewerking aan activiteiten van de NVZD. Pauline Meurs begeleidt bijvoorbeeld de intervisie van auditoren ten behoeve van de accreditatie voor zorgbestuurders.

prof. dr. Richard Janssen, bijzonder hoogleraar 'Bestuur en Management van instellingen in de Gezondheidszorg' vanwege de NVZD:

“Met de NVZD, vereniging van bestuurders in de zorg is er een hechte samenwerking vanuit het Centrum. Afgelopen jaar verscheen de publicatie Bestuurders in beeld voor de vierde keer in een reeks. Vanuit mijn leerstoel werd een vragenlijstonderzoek uitgevoerd onder de leden van de NVZD over samenwerking tussen zorginstellingen en de relaties met banken en verzekeraars. Het Centrum leverde ook bijdragen aan de actualiteitencolleges van de NVZD. In de samenwerking met de NVZD maken we onze expertise toegankelijk voor bestuurders, doen we praktijkgericht onderzoek en faciliteren we reflectie op cruciale veranderingen in het zorgstelsel.”

Overige samenwerkingsrelaties

Buiten de founding fathers - NVZD en ESHPM - werkt Erasmus Centrum voor Zorgbestuur met vele partijen samen. Langdurige samenwerkingspartners zijn de Academie voor Medisch Specialisten (AMS), Nederlandse School voor Openbaar Bestuur (NSOB), Universiteit Utrecht (UU) en de European Health Management Organization (EHMA).

AMS

Met de directie van de Academie voor Medisch Specialisten wordt geregeld afgestemd over de ontwikkelingen in de zorg en het programma aanbod. Met prof. dr. Carina Hilders, hoogleraar Medisch Leiderschap en verbonden aan de AMS, wordt samengewerkt ten behoeve van onderwijs en onderzoek.

NSOB

Voor het programma Waarden van Zorg wordt samengewerkt met de Nederlandse School voor Openbaar Bestuur (NSOB). De programmaleiding is in handen van prof. dr. Pauline Meurs en prof. dr. Paul Frissen.

UU

Sinds 2016 wordt samen met de Universiteit Utrecht uitvoering gegeven aan het Leadership Mentoring in Nursing Research Programma voor gepromoveerde verpleegwetenschappers. Het programma is de verantwoordelijkheid van de UU. Voor de voorbereiding en uitvoering zochten zij samenwerking met Erasmus Centrum voor Zorgbestuur, met als resultaat dat de programmaleiding in handen is van drs. Lucie Boonekamp. Het programma wordt mogelijk gemaakt door ZonMw.

EHMA

De European Health Management Association (EHMA) biedt een platform voor uitwisseling tussen managers, opleiders en wetenschappers werkzaam op het gebied van de gezondheidszorg. Het jaarcongres van de EHMA wordt door verschillende programmadirecteuren bezocht. Zij zitten o.a. deelsessies voor. In 2018 vond het congres plaats in Budapest. Jaarlijks wordt tweemaal een Program Directors meeting (PD-meeting) georganiseerd, waar programmadirecteuren van verschillende Europese opleidingen voor managers, bestuurders en professionals in de zorg kennis uitwisselen en ervaringen delen. Vanuit Erasmus Centrum voor Zorgbestuur neemt dr. Maarten Janssen deel aan de PD-meeting.



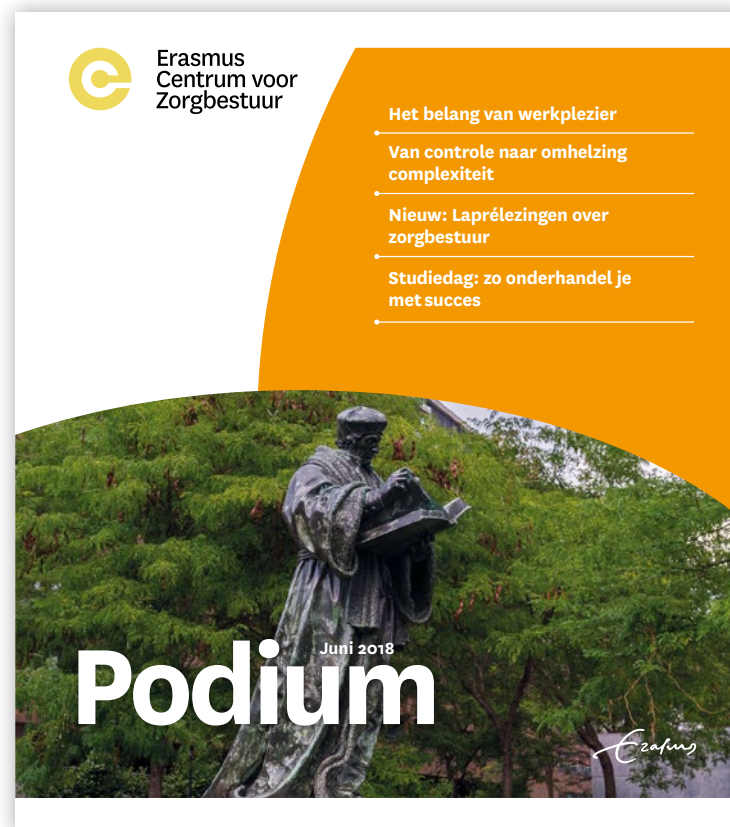
In de media

6

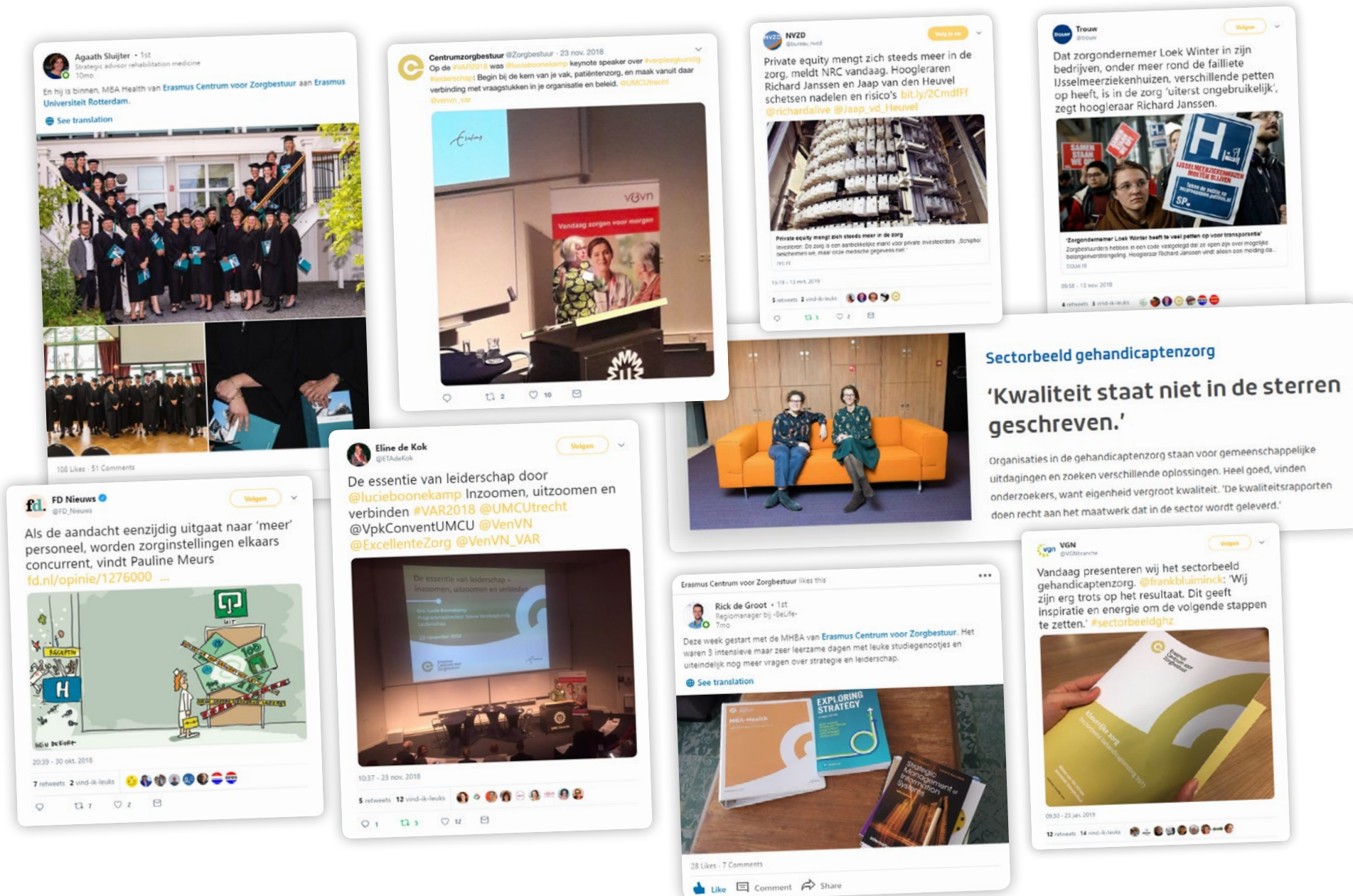


Op allerlei manieren komen activiteiten en medewerkers van Erasmus Centrum voor zorgbestuur in het nieuws. Over de programma's wordt door deelnemers getwitterd, we adverteren en feliciteren geslaagden in de pers. Programmadirecteuren publiceren artikelen, spreken op congressen en symposia, schrijven columns en blogs, worden geïnterviewd op hun expertisegebied, geciteerd in kranten, etc.

Tweemaal per jaar verschijnt de nieuwsbrief Podium. Die wordt verstuurd aan alle 1670 alumni van het centrum, leden van de NVZD en relaties.



Een impressie van de manieren waarop Erasmus Centrum voor zorgbestuur in 2018 in het nieuws kwam:



Team



7

Onze mensen

Erasmus Centrum voor Zorgbestuur wil actief bijdragen aan een hoogwaardige zorgsector. Persoonlijk contact, deskundigheid en teamwerk staan hierbij centraal. Elk onderwijsprogramma kent een eigen team, bestaande uit een programmadirectie, eventueel een programmamanager, een programma-coördinator, inleiders, trainers, coaches en soms een onderzoeker.

MHBA

prof. dr. Inge Bongers
Academisch directeur

prof. dr. Richard Janssen
Academisch directeur

dr. Maarten Janssen
Programmamanager

Frank van Gool, Msc.
Programmamanager

Laura de Bruijn
Programmacoördinator

Master Class

dr. Wilma van der Scheer
Programmadirecteur

prof. dr. Pauline Meurs
Programmadirecteur

Zita Schwab
Programmacoördinator

Top Class

dr. Marlies Ott / mr. Helene Wüst
Programmadirecteur

prof. dr. Pauline Meurs
Programmadirecteur

drs. Petra Verweij /
Petra van Dodewaard
Programmacoördinator

Waarden van Zorg

prof. dr. Pauline Meurs
Programmadirecteur

prof. dr. Paul Frissen
Programmadirecteur

drs. Petra Verweij
Programmacoördinator

Financieel Bestuur in de Zorg

dr. ir. Joost Zuurbier
Programmadirecteur

Joke Meijer
Programmacoördinator

Medisch Specialist en Bestuur

drs. Piet-Hein Buiting, arts
Programmadirecteur

Petra Verweij
Programmacoördinator

Imagine2

dr. Wilma van der Scheer
Programmadirecteur

dr. Lizette van Veen-Berkx
Programmamanager

dr. Kris Vanhaecht
*Kerndocent clinical leadership
programma*

Bianca de Haan
Programmacoördinator

Academische Leergang Zorg Management

drs. Lucie Boonekamp
Programmadirecteur

Zita Schwab
Programmacoördinator

Nieuw Verpleegkundig Leiderschap

drs. Lucie Boonekamp
Programmadirecteur

Zita Schwab
Programmacoördinator

Governance Class

dr. Marlies Ott
Programmadirecteur

drs. Petra Verweij
Programmacoördinator

Strategisch Vastgoedbeleid

prof. dr. Richard Janssen
Programmadirecteur

Laura de Bruijn
Programmacoördinator



prof. dr. Inge Bongers



drs. Lucie Boonekamp



Laura de Bruijn



drs. Piet-Hein Buiting, arts



Petra van Dodewaard



prof. dr. Paul Frissen



Frank van Gool, Msc.



Bianca de Haan



dr. Maarten Janssen



prof. dr. Richard Janssen



Joke Meijer-de Man



prof. dr. Pauline Meurs



Mies Mikx



dr. Marlies Ott



prof. dr. Kim Putters



dr. Wilma van der Scheer



Zita Schwab



dr. Kris Vanhaecht



dr. Lizette van Veen-Berkx



drs. Petra Verweij



mr. Helene Wüst



dr. ir. Joost Zuurbier